



AMES S.p.A.

PROCEDURA APERTA SOPRA LE SOGLIE DI RILEVANZA EUROPEA PER L’AFFIDAMENTO
DELL’APPALTO RELATIVO ALLA FORNITURA DEL SOFTWARE PER LA GESTIONE ORDINARIA DI
FARMACIE E SERVIZI CONNESSI

Informazioni sulla gara	
ID	324
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CPV:	48612000-1
Protocollo:	PG/2025/1298
CIG:	B639158A71
Tipo di fornitura:	Beni
Atto di riferimento:	PG/2025/1298
RUP:	Gino Chioetto
Stato:	In svolgimento
Soggetto aggiudicatore:	AMES S.p.A.
Centro di costo:	Controllo di Gestione
Destinatario fornitura/servizio:	Controllo di Gestione
Aggiudicatario:	CGM PHARMAONE S.R.L.

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	742.500,00 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	500.000,00 €
Oneri:	0,00 €
Importo contribuito ANAC:	77,00 €
Garanzia fideiussoria:	14.850,00 €

Criteria punteggi documentazione economica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
Fornitura del software	
Fornitura del software	10.00
Totale criterio	10.00
Servizi aggiuntivi remunerati ad extra canone	
Servizi aggiuntivi remunerati ad extra canone	5.00
Totale criterio	5.00
Totale	15.00

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	27 marzo 2025 10:00:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	25 aprile 2025 12:00:00
Data scadenza:	05 maggio 2025 12:00:00

Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa
DGUE FORMATO PDF
Domanda di partecipazione
Autocertificazione
Documento di Identità
Contributo ANAC
Cauzione - Fidejussione
Eventuali documenti integrativi
DGUE formato XML

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Offerta economica
Eventuali documenti integrativi

Documentazione gara
Disciplinare di gara
GUIDA COMPILAZIONE DGUE
Progetto
Allegato A - Prova di collaudo
Capitolato d'appalto

Chiarimenti	
Domanda	Risposta
<p>chiediamo gentilmente una sintetica descrizione dell'assetto sistemistico delle farmacie AMES, fornendo visibilità sulla modalità di gestione dei server delle farmacie e della sede multi farmacia.</p> <p>In particolare, vi preghiamo di indicare:</p> <p>1. Sistemi operativi in uso</p> <p>2. Tipologia di macchine Server (fisiche o virtualizzate) + postazioni</p>	<p>1. Sistemi operativi in uso:</p> <p>Relativamente ai 15 server VM delle singole farmacie ed al multi-farmacia (o concentratore), i Sistemi Operativi in uso sono tutti Windows XX Server.</p> <p>Relativamente ai vari client presenti in farmacia, mediamente tra le tre e le otto macchine, i Sistemi Operativi in uso sono tutti Windows 10 o superiore.</p> <p>2. Tipologia di macchine Server (fisiche o virtualizzate) + postazioni:</p> <p>Le macchine server sono tutte delle VM mentre le postazioni client sono tutte AIO touch per le postazioni di vendita al banco e AIO classiche per le postazioni operative sul retro.</p> <p>Le farmacie sono connesse in LAN alla struttura centrale che garantisce la sicurezza informatica. Le macchine VM sono raggiungibili da qualsiasi macchina interna previa autorizzazione dell'utente, e da connessione remota esterna su autorizzazione al canale VPN.</p>
Domanda	Risposta
<p>si richiede visibilità relativamente alle dotazioni software relative a sistemi di backup ed eventuali supporti HW già ad oggi presenti nel contesto Farmacie AMES.</p> <p>Essendo l'applicativo installato in modalità on-premise nell'infrastruttura AMES, al fine di proporre una strategia di backup e ripristino adeguata, si ritiene utile conoscere il contesto in cui essa sarà installata al fine di proporre la più adeguata strategia a riguardo.</p>	<p>Attualmente la struttura di backup è strutturata con una prima estrazione a caldo del bk del db del software in uso tramite un sistema proprietario incorporato al gestionale stesso.</p> <p>Tale bk assieme all'immagine completa della VM viene poi custodito in una NAS con una profondità di 7 giorni.</p>
Domanda	Risposta
<p>Si richiede visibilità relativamente alla marca e modello dei robot installati presso le farmacie.</p>	<p>Attualmente è presente un solo magazzino robotizzato e si trova presso la farmacia di Salzano.</p> <p>Il macchinario è stato prodotto e fornito dalla ditta Label Elettronica srl di Limena (PD), il modello del magazzino robotizzato è il Medistore STD</p>
Domanda	Risposta
<p>Con riferimento al capitolato speciale d'appalto, a pagina 11 facendo riferimento all'integrazione del sistema di carta fedeltà AMES con il circuito di tessere rilasciate dal gruppo AVM S.p.A. (Venezia Unica e iMOB) si richiede visibilità delle modalità</p>	<p>Quando una tessera Venezia Unica viene presentata all'operatore di farmacia, il sistema attraverso un lettore RFID andrà a leggere il numero identificativo univoco della tessera stessa. Il software gestionale della farmacia una volta</p>

<p>tecniche di integrazione disponibili con il sistema Venezia Unica e iMOB e indicazione dei punti di integrazione previsti all'interno del processo di Fidelizzazione. In particolare, chiediamo di specificare se l'integrazione con Venezia Unica e iMOB prevede unicamente la gestione dell'anagrafica cliente integrata o vi sono altri punti di integrazione previsti.</p>	<p>Software gestionale della farmacia, una volta verificato che la tessera non sia già censita in anagrafica centralizzata, dovrà effettuare una chiamata verso un web service andando ad accedere in questo modo al database di Venezia Unica il quale restituirà i dati principali relativi alla persona (nome, cognome, indirizzo e data di nascita).</p>
Domanda	Risposta
<p>Con riferimento al capitolato speciale d'appalto, a pagina 10 facendo riferimento ai flussi informativi compatibili con la struttura tabellare del DWH di AMES si richiede visibilità relativamente all'allegato B menzionato nel testo che, salvo errori, non ci risulta disponibile nella documentazione di gara. Relativamente al requisito di interoperabilità e predisposizione di flussi con tracciati standard entro 60 giorni dalla sottoscrizione del contratto verso un eventuale software di analisi dati si richiede visibilità dei tipi di informazioni da esportare ed una lista di alto livello dei tracciati.</p>	<p>Ci scusiamo per il disagio e comunichiamo che il riferimento all'allegato B è un refuso. Vedasi la comunicazione pubblicata negli atti di gara.</p> <p>Ciò che si intende a pagina 10 è la possibilità di esportare con cadenza giornaliera un tracciato in formato compatibile con DB in ambiente MS SQL Server, le informazioni relative alla movimentazione prodotti in ingresso e uscita dalle singole farmacie ed a qualsiasi potenziale informazione utile da acquisire nel DWH per effettuare analisi dati.</p> <p>Considerate le potenziali differenze in termini di architettura dati dei vari gestionali presenti sul mercato, si rimanda alla fase di start up per definire nel dettaglio le informazioni da esportare, che saranno comunque tutte le movimentazioni prodotte e tutte le attività di acquisto, gestione e vendita che avvengono nelle singole farmacie.</p>
Domanda	Risposta
<p>In riferimento alla domanda di partecipazione, alla pagina 7 cosa si intende per allegare la ricevuta di pagamento elettronico dell'imposta di bollo?</p>	<p>Vedasi quanto indicato nel disciplinare al punto 13.1:</p> <p><i>La domanda di partecipazione deve essere presentata nel rispetto di quanto stabilito dal Decreto del Presidente della Repubblica n. 642/72 in ordine all'assolvimento dell'imposta di bollo.</i></p> <p><i>Il pagamento della suddetta imposta del valore di € 16,00 viene effettuato tramite F24, bollo virtuale previa autorizzazione rilasciata dall'Agenzia delle Entrate o tramite il servizio @e.bollo dell'Agenzia delle Entrate o per gli operatori economici esteri tramite il pagamento del tributo con bonifico utilizzando il codice Iban IT07Y0100003245348008120501 e specificando nella causale la propria denominazione, codice fiscale (se presente) e gli estremi dell'atto a cui si riferisce il pagamento.</i></p> <p><i>A comprova del pagamento, il concorrente allega la ricevuta di pagamento elettronico ovvero del bonifico bancario. In alternativa il concorrente può acquistare la marca da bollo da € 16,00 ed inserire</i></p>

il suo numero seriale all'interno della dichiarazione contenuta nell'istanza telematica e allegare, obbligatoriamente copia del contrassegno in formato.pdf.

Domanda

Risposta

E' stato aperto il fascicolo virtuale sul sito dell' anac?

Una volta concluse le operazioni di gara, verrà richiesto l'accesso per le verifiche al fascicolo virtuale

Domanda

Risposta

Nella documentazione amministrativa richiesta, è indicato il titolo **autocertificazione**, cosa si intende?

Qualora l'operatore economico avesse necessità di allegare alla documentazione una eventuale autocertificazione può farlo utilizzando l'apposito spazio dedicato, altrimenti lo spazio può essere lasciato vuoto.

La documentazione obbligatoria ai fini della procedura è quella indicata negli atti di gara.

Domanda

Risposta

Per quanto riguarda la piattaforma Multifarmacy (Concentratore) è ammessa la soluzione full cloud installata in una serverfarm Italiana di proprietà, che garantisce tutti i requisiti di sicurezza e protezione dei dati, quindi al di fuori dei servizi regionali?

La soluzione è ammessa purché rispetti quanto indicato nel capitolato e nel disciplinare di gara in relazione al regolamento cloud e alla Nis2, in ottemperanza alle disposizioni nazionali e regionali vigenti.

Criteria punteggi documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
1. Presentazione dell'offerente	
1.1 Caratteristiche peculiari	2.00
1.2 Elenco delle principali referenze di progetti e sistemi informativi nell'ambito della gestione di farmacie pubbliche e private	2.00
Totale criterio	4.00
2. Organizzazione del progetto	
2.1 Organizzazione del progetto e del gruppo di lavoro previsto, delle figure professionali coinvolte	2.00
2.2 Capacità tecnico-professionali con eventuali presentazioni di curricula in forma sintetica	2.00
Totale criterio	4.00
3. Referenze progettuali e tecnologiche	
3.1 Descrizione di almeno un'esperienza maturata in qualità di main contractor in ambito di realizzazioni analoghe	3.00
3.2 Eventuali esperienze maturate in qualità di main contractor in ambito di realizzazioni analoghe nella regione della SA	4.00
Totale criterio	7.00
4. Obiettivi e architettura tecnico – funzionale del software	
4.1 Caratteristiche della soluzione proposta	3.00
4.2 Caratteristiche della tecnologia proposta	3.00
4.3 Grado di innovazione della proposta	3.00
Totale criterio	9.00
5. Requisiti tecnico – funzionali del software	
5.1 Interoperabilità e portabilità di servizi e soluzioni	3.00
5.2 Costruzione di una architettura di servizi basata su componenti indipendenti ed integrabili	3.00
5.3 Fornitura di accesso ai dati agli utenti attraverso modalità personalizzate	2.00
5.4 Grado di interoperabilità per lo sviluppo di applicazioni e servizi aggiuntivi	2.00
5.5 Modalità di scalabilità della piattaforma per supportare flussi di dati attuali e futuri	3.00
5.6 Modalità di salvaguardia della privacy dei clienti	2.00
5.7 Ottemperanza al regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR)	5.00
5.8 Integrabilità con strumenti avanzati di data analytics	3.00

Totale criterio	23.00
6. Obiettivi e architettura tecnico funzionale delle funzioni centrali e periferiche da supportare	
6.1 Caratteristiche e funzioni periferiche di gestione front e back office	7.00
6.2 Caratteristiche e funzioni centrali multifarmacia	7.00
Totale criterio	14.00
7. Piano di progetto e sicurezza	
7.1 Attività di progetto con crono programma, relazioni temporali e dipendenze tra le varie attività	2.00
7.2 Piano di qualità sulla sicurezza informatica	2.00
7.3 Piano formativo e montante ore totale destinato alla formazione	2.00
Totale criterio	6.00
8. Modalità di assistenza e manutenzione	
8.1 Caratteristiche e modalità organizzative dei servizi di assistenza e manutenzione e rappresentazione grafica delle attività previste	4.00
8.2 Presenza di proprie filiali e/o concessionari di zona, ubicati nella stessa regione della SA	4.00
8.3 Caratteristiche tecniche e interoperabilità del sistema di ticketing della IA, nell'ottica di interfacciamento con il TMS della SA.	3.00
Totale criterio	11.00
9. Servizi aggiuntivi	
Presentazione dei servizi e attività progettuali aggiuntivi con crono programma che indichi i tempi di realizzazione e implementazione ed il livello di integrazione con il software.	7.00
Totale criterio	7.00
Totale	85.00

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica

Offerta tecnica
Eventuali documenti integrativi